

META OSCA, S.L., quiere expresar formalmente a través de su Política de Calidad y de su Misión, Visión y Valores, el compromiso de la Dirección para identificar y satisfacer las necesidades de las partes interesadas. Por ello se establece un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2015 con los siguientes objetivos generales:

- Enfocarnos hacia la calidad y buscar de forma permanente la satisfacción del cliente, estableciendo indicadores que nos conduzcan a valorar dicha satisfacción y basándonos en el principio de la Mejora Continua y en la optimización de los procesos para conseguir que estos sean simples y añadan valor al funcionamiento de la Organización.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como de las expectativas y necesidades de las partes interesadas.
- Formar, integrar, motivar y apoyar a todo el personal de la Organización en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, fomentando su participación en la mejora del mismo.
- Potenciar y mejorar las relaciones con nuestro entorno para mantener una situación competitiva en el mercado, orientando nuestra actividad a la permanente búsqueda de la mejora continua.
- Análisis periódico de todos los datos procedentes del Sistema de Gestión de Calidad con el fin de detectar áreas de mejora dentro de la Organización.

**Misión:** Meta Osca S.L., es una empresa que tiene por objeto la asistencia técnica y mantenimiento de aparatos de climatización, calefacción y agua caliente sanitaria, de forma eficaz.

**Visión:** Lograr que las partes interesadas tengan una percepción satisfactoria de nuestro servicio, proyectando una buena imagen de la Organización y generando un clima de confianza entre nuestros clientes, que permitan asegurar la sostenibilidad de la Organización a largo plazo.

**Valores:** Los valores empresariales son parte esencial de nuestra cultura, y en ellos nos basamos buscando siempre satisfacer a todas las partes interesadas de la organización.

Respecto a la prestación del servicio, consideramos que el trabajo en equipo, la comunicación, la responsabilidad y la autocrítica son la base para un satisfactorio funcionamiento empresarial.

Respecto a nuestros colaboradores, consideramos esencial contar con un equipo humano orgulloso de su pertenencia a la Organización, por lo que hacemos especial hincapié en su motivación, fomentado los valores establecidos y apoyando tanto el desarrollo laboral como el personal.

Además, conscientes de las dificultades que se pueden plantear en ocasiones a la hora de conciliar la vida personal y laboral, la Organización se muestra flexible y está abierta a las sugerencias que sus empleados puedan hacerles, con el fin de lograr alcanzar el equilibrio que permita una consecución real de esta conciliación.